

Regulamin Refresh Cosmetics

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Wasze i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług kosmetycznych w naszym salonie przed przystąpieniem do korzystania z nich .

Refresh Studio i Refresh Clinic powiązane ze stroną internetową www.refresh.pl właścicielem firmy jest Joanna Ziółkowska- Heymann Nakielska 191 85-358 Bydgoszcz NIP 967-062-65-45.

Klienci Refresh Cosmetics są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do przestrzegania jego postanowień. Skorzystanie z oferty Refresh Cosmetics oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

§ 1. Godziny otwarcia

1. Refresh Studio świadczy usługi przy ul. Gdańska 38, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00 oraz soboty 8:00-16:00, natomiast Refresh Clinic 8:00-19:00 i w soboty 8:00-15:00. W dni świąteczne ustawowo wolne od pracy oraz niedziele gabinety są nieczynne.

2. Godziny otwarcia gabinetu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od nas: absencji pracownika lub losowych (typu: brak prądu, wody, gazu).

§ 2. Umawianie na wizyty

1. Prosimy o szczegółowe planowanie swojej wizyty tj. zabiegu głównego i towarzyszących mu drobnych usług takich jak: depilacja wąsika, regulacja brwi, depilacja pach, henna, ściągnięcie hybrydy i inne. Spełnimy chętnie wszystkie życzenia pod warunkiem, że będziemy mieć wystarczającą ilość czasu, aby następny klient nie musiał czekać. Na wizycie wykonujemy tylko zaplanowane usługi i obsługujemy tylko zapisane osoby.

2. Wszystkie zapisy w gabinetach potwierdzane są dwukrotnie:

a. pierwsze potwierdzenie: w dniu zapisu poprzez otrzymanie biletu zabiegowego z rozpisany szczegółowo planem wizyty lub jeśli ma to miejsce telefonicznie, recepcjonistka podsumowując wizytę wymienia po kolei wszystkie usługi, które mają być wykonane, oraz potwierdza datę i godzinę wizyty

b. drugie potwierdzenie: otrzymają Państwo SMS na dzień przed planowaną wizytą. Jeśli już wtedy wiedzą Państwo, że nie przyjdą – prosimy niezwłocznie odwołać wizytę telefonicznie lub poprzez SMS zwrotny z informacją, o niemożliwości pojawienia się na wizycie, bardzo to szanujemy i doceniamy.

§ 3. Punktualne rozpoczynanie zabiegów

W gabinetach obowiązuje plan pracy oparty o grafik. Prosimy o przybycie 5-10 minut wcześniej, aby móc przygotować się do zaplanowanego zabiegu: wypełnić kartę, skorzystać z szatni i toalety. Klienci umawiani są na konkretne godziny, prosimy o punktualność.

1. W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalne jest spóźnienie klienta na zabieg bez konsekwencji jego skrócenia. Spóźnienie skutkuje skróceniem zabiegu o czas spóźnienia, a jego koszt to 100 % ceny. Spóźnianie klienta nie może przesunąć czasu następnego zabiegu. O spóźnieniu prosimy informować telefonicznie niezwłocznie przed planowaną godziną rozpoczęcia zabiegu.

2. W przypadku znacznego spóźnienia klient musi liczyć się z odmową wykonania zabiegu w danym dniu i ustaleniem nowego terminu.

§ 4. Odwoływanie wizyt i nieprzychodzenie na umówiony termin

1. W razie rezygnacji z wizyty należy powiadomić obsługę Refresh Cosmetics nie później niż 24 h przed planowaną wizytą. Na liście rezerwowej oczekują osoby, które z chęcią przyjdą na zwolniony termin, pod warunkiem, że ich również odpowiednio wcześniej powiadomimy.
2. Zadek wpłacony na wizytę jest bezzwrotny.

§ 5. Wizyty w towarzystwie

1. Na terenie gabinetów obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.
2. Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
3. W Salonie znajdują się urządzenia i substancje niebezpieczne dla dzieci. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawienie dzieci bez opieki w salonie.
4. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
5. Klientka bądź klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia w gabinetach.
6. Gabinety nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w miejscach bez nadzoru.

§ 6. Formularze, kartoteki i poufność informacji

1. Gabinety działają zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
2. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych i kartę konsultacyjną oraz zgodę na wykonanie zabiegu.
3. Danych używamy wyłącznie do kontaktu z Państwem i gwarantujemy ich nienadużywanie, zarówno w przypadku SMS, jak i mailingu.
4. Wszystkie Państwa zabiegi są ewidencjonowane, opisane w kartotece zabiegowej i strzeżone tajemnicą zawodową. Osoby pracujące w Salonie posiadają odpowiednią kulturę osobistą i zapewniają całkowitą dyskrecję.
5. Formami kontaktu z Salonem są:
 - a. numer telefoniczny dostępny na naszej stronie internetowej, wizytówkach i ulotkach: 601 869 869 lub 601 389 389
 - b. adres e-mail: studio@re-fresh.pl lub clinic@re-fresh.pl
 - c. Strona na Facebook: <https://www.facebook.com/refresh.bydgoszcz>
6. W sprawach związanych z wizytami i zabiegami prosimy kontaktować się oficjalnymi kanałami. Personel Refresh Cosmetics nie może udostępniać prywatnych kontaktów.

§ 7. Bony, vouchery, zabiegi, karnety

1. Bony, vouchery i zaproszenia wydawane na określony czas i dla konkretnej osoby, przypisane do systemu komputerowego i niewykorzystane zostają automatycznie anulowane wraz z końcem ważności (3 miesiące od daty wystawienia).
2. Nie ma możliwości wykorzystania bądź przywrócenia bonu, vouchera lub zaproszenia, kiedy straci on swoją ważność.
3. Bony, vouchery i zaproszenia nie mogą być wymienione na gotówkę.
4. Bony, vouchery i zaproszenia mogą być wykorzystane wyłącznie przez osobę, na którą zostały wypisane lub w wyjątkowych sytuacjach mogą być przepisane na inną osobę.
5. Bony, vouchery, zaproszenia nie podlegają zwrotowi, prosimy więc o przemyślane zakupy.

6. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do kuponu, jeżeli wartość usług, z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość kuponu.
7. Bony, vouchery można wymienić na inne wybrane usługi z naszego cennika do kwoty odpowiadającej kwocie zakupu bonu, vouchera.
8. Integralną częścią bonów upominkowych jest niniejszy regulamin, podczas składania zamówienia kupujący oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.
9. Serie zabiegów i poszczególne zabiegi powinny być zrealizowane w ciągu 365 dni od dnia wykupienia usług.

§ 8. Reklamacje

1. W przypadku niezadowolenia z naszych usług bardzo prosimy o poinformowanie managera Refresh Cosmetics, abyśmy mogli naprawić sytuację.
2. Bierzemy pełną odpowiedzialność za nasze działania i oferujemy jakość usługi na najwyższym poziomie.
3. Klienci powinni zgłaszać reklamację niezwłocznie po wystąpieniu niepożądanych objawów, nie później niż do 3 dni od wykonania zabiegu.
4. Klienci wykonujący manicure/pedicure mogą zgłaszać reklamację do 5 dni, po tym terminie nie zostanie ona uwzględniona.
5. Wszelkie reklamacje należy składać w recepcji salonu osobiście. Dopuszcza się złożenie reklamacji listem poleconym lub e-mailem. Podstawą do złożenia reklamacji jest dostarczenie dowodu zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego.
6. W sprawach nie uregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§9. Standard obsługi

1. Wszystkie procedury, zapisy oraz obsługa przed, w trakcie i po zabiegu prowadzone są z najwyższą starannością o komfort i bezpieczeństwo klienta.
2. W Refresh Cosmetics zapewniamy:
 - a. bezpieczny atestowany i serwisowany sprzęt i urządzenia,
 - b. zdezynfekowane powierzchnie i sterylne narzędzia zabiegowe,
 - c. profesjonalny dobór pielęgnacji domowej dla intensyfikacji efektów zabiegów,
 - d. ściśle wyselekcjonowany i wykształcony personel,
 - f. atmosferę bezpieczeństwa i opieki,
 - g. pełną dyskrecję i wysoką kulturę osobistą pracowników,
 - j. dowolną formę płatności: gotówka, przelew, przedpłata, karta płatnicza,
 - k. pełną odpowiedzialność za nasze działania zabiegowe,
 - l. szacunek i spełnianie Państwa niestandardowych życzeń – oczywiście w miarę możliwości.

§10. Zmiany w Regulaminie

2. O wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie będziemy Państwa informować na bieżąco, Refresh Cosmetics zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
3. Każdy(a) klient/ka ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług i certyfikatów uzyskanych przez pracowników gabinetu.
4. W Salonie mają zastosowanie wytyczne Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17 lutego 2004 r. w sprawie szczegółowych wymagań sanitarnych jakim powinny odpowiadać zakłady fryzjerskie, kosmetyczne, tatuażu i odnowy biologicznej.
5. Wszelkie osoby przebywające w gabinetach zobowiązane są przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.

6. Niezastosowanie się klientki/a do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Refresh Cosmetics za przeprowadzony zabieg.
7. W razie wątpliwości co do zdrowia klienta pracownik może odmówić wykonania zabiegu.
8. Salon nie bierze odpowiedzialności za powikłania po zabiegu lub brak pożądaných efektów zabiegu w przypadku niestosowania się klienta do zaleceń pozabiegowych oraz nieodpowiedniej pielęgnacji domowej.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.01.2022.